

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") חלה על האופן שבו אנחנו, חברת DLG MARKETING STRATEGIES Limited (להלן: "DLG", "אנחנו", "אנו", "שלנו"), משתמשים במידע אישי (כהגדרתו להלן) הנאסף, מתקבל או נשמר על ידינו על אודות אנשים בנוגע לשימוש באתר האינטרנט: <https://www.factiqo.io> לרבות תתי שמות המתחם (sub-domains) של אתר זה, ותכניהם (להלן ביחד: "האתר").

1. **מבוא.** מדיניות פרטיות זו מיושמת משום שאנחנו, כבעלי השליטה במאגר המידע, מכירים בחשיבותה של הפרטיות. מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן ניהול המידע האישי שייאסף על ידינו בעת ביקורכם באתר ואת הבחירות שתוכלו לבצע בנוגע לאופן שבו המידע זה ייאסף.

מהו מידע אישי? "מידע" או "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ובכלל זה מידע המתייחס לאדם מזהה או אדם הניתן לזיהוי, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

2. **הסכמה ושינוי.** לא מוטלת עליכם חובה חוקית לספק לנו מידע אודותיכם, ומסירת המידע נעשית מרצונכם החופשי. אך אם תחליטו שלא לספק מידע מסוים, יתכן ולא נוכל לספק לכם שירותים או חלק מהם, לדוגמה, להשיב לבקשת צור קשר. בשימושכם באתר, הנכם מסכימים לתנאי מדיניות הפרטיות שלנו, ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי, למטרות המפורטות להלן. אם אינכם מסכימים לתנאי מדיניות פרטיות זו, אנא אל תכנסו ואל תעשו כל שימוש באתר זה. אנו שומרים על הזכות, לפי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת.

3. **סוג המידע האישי הנאסף שנמסר על ידכם באופן ישיר ומטרות השימוש בו.** נכון לעתה, ניתן לקבל גישה למידע הכללי הזמין באתר מבלי למסור מידע אישי. אולם, אנחנו מקבלים או אוסף מכם מידע אישי באמצעות **פרטי יצירת קשר**.

בעת פנייה אלנו, באמצעות משלוח טופס מקוון העומד לרשותכם, באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת דוא"ל המוצגת באתר, או כל אמצעי אחר במסגרת האתר והמערכת, ייתכן שתבקשו למסור מידע מסוים כגון שם פרטי, כתובת הדוא"ל, מספר טלפון, מספר זהות, קבצים שתבחרו לצרף ותוכן הפניה, וזאת על מנת שאוכל לטפל בפנייתכם וליצור עמכם קשר לרבות בעת השארת הודעות, במידת הצורך. אם לא תספקו את המידע הנדרש, לא נוכל לטפל בפנייתכם ולא נוכל ליצור עמכם קשר.

4. **סוג המידע האישי הנאסף שאינו נמסר באופן ישיר על ידכם ומטרות השימוש בו:**

4.1 **קבצי לוג.** אנו עשויים להשתמש בקבצי לוג. המידע המופיע בקבצי הלוג כולל כתובת IP, סוג דפדפן, חותמת תאריך/זמן, עמודי הפניה/יציאה, פעולות סינון, הקלקות וכל מידע אחר העשוי להימסר לנו מהדפדפן שלכם. אנו עשויים להשתמש במידע כאמור לצורך ניתוח מגמות, ניהול האתר והמערכת, מעקב אחר תעבורת הגולשים באתר ובמערכת ולצורך איסוף מידע דמוגרפי.

4.2 **עוגיות וטכנולוגיות מעקב אחרות.** במסגרת השירותים, אנו עשויים להשתמש ב-"עוגיות", קבצי זיהוי אנונימיים וטכנולוגיות מעקב אחרות, לצורכי אבטחת מידע, וכן על מנת שאוכל לספק את שירותי, להציג בפניכם מידע מותאם אישית ולשפר את חוויית המשתמש במסגרת השימוש בשירותים. "עוגייה" הנה קובץ טקסט קטן

המשמש, לדוגמה, לאיסוף מידע אודות פעילות באתר ובמערכת, שמירת העדפות משתמש ואימות. עוגיות מסוימות וטכנולוגיות אחרות עשויות לשמש לצורך אחזור מידע אישי, כגון כתובת IP. חלק מהעוגיות מופעלות בידי צדדים שלישיים וייתכן כי מידע שייאסף באמצעותן יעבור לאותם צדדים, למטרות מסחריות או למטרות פנימיות הנוגעות לשיפור השירות וכיו"ב. היכולת של אותם צדדים שלישיים לעשות שימוש במידע, לרבות באופן מזוהה, תלויה בשאלה האם נרשמתם לשירותים של אותם הצדדים והסכמתם לתנאי הפרטיות שלהם. רוב הדפדפנים מאפשרים לשלוט בעוגיות, לרבות אם לאשרן או לא לאשרן ואופן הסרתן. ניתן להגדיר את רוב הדפדפנים באופן שתקבלו הודעה אם לאשר עוגייה, או שבאפשרותכם לחסום עוגיות בדפדפן.

4.3 **Google Analytics וכלים אנליטיים נוספים.** האתר עשוי להשתמש בכלי הנקרא "Google Analytics" על מנת לאסוף מידע אודות השימוש באתר למטרות שונות. Google Analytics אוסף מידע כגון תדירות ביקורי המשתמשים באתר, העמודים בהם הם מבקרים ובאלו אתרים הם משתמשים לפני הכניסה לאתר. אנו משתמשים במידע המתקבל מ-Google Analytics - על מנת לתחזק ולשפר את האתר ואת שירותיי. איני משלב בין המידע שנאסף במסגרת השימוש ב-Google Analytics ובין מידע אישי מזהה. יכולתה של Google להשתמש ולשתף מידע שנאסף באמצעות Google Analytics אודות ביקוריכם ושימושן באתר, מוגבלת על פי הסכם השירותים של Google Analytics, המפורסם בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google, המפורסמת בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy>. תוכל לקרוא אודות האופן בו Google אוספת ומעבדת נתונים במסגרת Google Analytics באפשרותכם למנוע את השימוש בנתוניכם על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של Google Analytics Opt-out Browser Add-on, הנמצא בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. לאילו מטרות נאסף המידע.

בנוסף למטרות השימוש המפורטות לעיל, אנו עשויים להשתמש במידע אישי שנאסף על ידינו כפי שפורט לעיל, גם בדרכים ולמטרות הבאות:

- 5.1 על מנת לספק לכם שירותים.
- 5.2 לצורך יצירת קשר איתכם ומתן מענה לפנייות ולתלונות.
- 5.3 על מנת לשפר את האתר והשירותים שניתנים במסגרתו.
- 5.4 לצורך אבטחת המידע באתר ועמידה בהוראות הדין.
- 5.5 לצורך התגוננות בהליכים משפטיים.
- 5.6 במידה שבחרתם להצטרף לרשימת התפוצה, לקבלת ניוזלטרס ועדכונים לכתובת המייל שמסרתם, בהתאם לנושאים לגביהם ביקשתם לקבל עדכונים, וכן הודעות בנוגע לפעילויות שיווקיות המאורגנים מעת לעת (לרבות בשיתוף גורמים נוספים). ביכולתכם לדרוש להיות מוסרים מרשימת תפוצה זו בכל עת באמצעות לחיצה על הקישור המתאים בניוזלטר אשר יישלח אליכם (ככל ויישלח).

6. אופן שיתוף המידע האישי על ידינו

מלבד האמור לעיל, לא נעביר את המידע שמסרתם לנו לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים, ככל שיעלה צורך לעשות כן לטובת המטרות לשמן המידע נאסף על ידי כאמור לעיל:

6.1 לנותני שירותים מטעמי, אשר מסייע לנו בפעילות ובתפעול השוטף של האתר והשירותים הכלולים בו, לרבות ספקי מערכות אירוח, ספקי מערכות דיוור אלקטרוני;

6.2 במקרה שיופרו תנאי השימוש או מדיניות פרטיות זו או אם תבצע באמצעות האתר, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

6.3 במקרה של כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינכם לבין DLG ומי מטעמה;

6.4 בכל מקרה בו נסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק גוף או רכוש (לכם או לצד שלישי) או בקשר לחקירה לחשדות למעשים בלתי חוקיים;

6.5 במקרה בו אנו נדרשים על פי חוק להעביר לצדדים שלישיים את פרטיכם האישיים והמידע שנאסף על פעילותכם באתר, לרבות אם יתקבל בידי צו שיפוטי המורה לי למסור את פרטיכם או את המידע על אודותיכם לצד שלישי או במענה לבקשה מרשות אכיפה או רשות ממשלתית או ציבורית אחרת; במקרים מסוימים, צדדים שלישיים להם יועבר המידע כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו מחוץ לישראל, לרבות בארה"ב. הנכם מסכימים בזאת כי מידע הנוגע אליכם יועבר וישמר מחוץ לגבולות המדינה, בהתאם להוראות הדין ולשם המטרות שהוצגו לעיל.

7. **אבטחת מידע.** אנו מיישמים באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבים בבית העסק, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, למרות שאנו שואף לעשות שימוש באמצעים מקובלים וסבירים על מנת להגן על המידע האישי שלכם, איני מתחייב שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. אם יש לכם שאלות כלשהן לגבי אבטחה בשירות או לגבי סודיות, תוכלו ליצור עמנו קשר בכתובת המייל: tactiqo.app@gmail.com

8. **פרטיות ילדים.** השימוש באתר לא נועד עבור ילדים מתחת לגיל 18. ככל שהנך קטין, עליך לקבל את הסכמת האפוטרופוס החוקי לך טרם השימוש באתר. עם זאת, עשויים להיות מקרים שבהם תינתן גישה לאתר ולשירותים באמצעות מכשיר המופעל על-ידי קטינים ומידע אישי בנוגע אליו עשוי להיאסף על ידי כתוצאה מכך. במקרה כזה, הנכם מאשרים בזה כי כאפוטרופוס החוקי של הקטין, הנכם מסכימים לאיסוף, שימוש והעברה של מידע אישי בנוגע לקטין בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו.

9. **הזכויות שלך והגנה על הפרטיות שלך.** חברת DLG ומי מטעמה הנה בעלת השליטה במאגר המידע המכיל את המידע המפורט במדיניות זו. אנו מכבדים את זכותכם לפרטיות ומעוניין לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. חשוב שתדעו, שהנכם רשאים לעיין במידע עליכם המצוי אצלי, וככל שתמצאו שמידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנכם מוזמנים לפנות אלי בבקשה מפורטת לתקן או למחוק את המידע כאמור, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-1981. אנחנו מזמינים אתכם לפנות אלנו בנושא זה ובכל שאלה שנוגעת לפרטיותכם באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת tactiqo.app@gmail.com